



2022年7月11日

## GIOMIC Official Release.

### 弊社公式LINEアカウントでの不具合について

平素は、弊社製品のご愛顧をいただき誠にありがとうございます。

この度は弊社公式LINEアカウント (@giomic) について、本年2月1日より7月8日までの間で個別トークの機能に不具合が発生していたことが発覚いたしましたので下記のとおりご報告いたします。

#### 記

#### 【不具合詳細】

対象アカウント；LINE公式アカウント (@giomic)

不具合の内容；個別トーク機能に不具合が発生しており、LINEアカウントにて受信した個別トークの内容を弊社にて確認出来ておりませんでした。

不具合の原因；弊社ではLINEアカウントと外部メッセージングAPPとをAPI連携にて管理運用しておりますが、連携設定の問題による影響により、LINEアカウントで受信した個別トーク内容の引き込みが出来ておらず、お問合せへの回答が未対応のままとなっております。

不具合期間；2022年2月1日から2022年7月9日午前10時までの間

今後の対応；期間中にお問合せいただきました内容については、順次で回答をお返して参ります。

以上

本不具合について、現在は正常に機能して完全に復旧しております。

期間中に個別トークにてお問合せをいただきました皆様には弊社からの回答が出来ておらずご迷惑をおかけしましたこと、心からお詫び申し上げます。今後はこのような事態が発生しないように、管理体制を強化して再発防止に努めて参ります。

---

#### 【本件に関するお問合せ先】

名称：株式会社ジオミック

連絡先：0564-83-9898（代表） / e-Mail：info@giomic.com